

**MODULO RECLAMI**

Dati Cliente <sup>1</sup>	
*Nome	*Cognome <sup>2</sup>
Data di nascita	Luogo di nascita
Codice fiscale	Telefono
*Indirizzo postale <sup>3</sup> /mail/PEC	
*Indirizzo fornitura	
Rete di teleriscaldamento di	
*Tipologia fornitura	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• riscaldamento</li> <li>• raffrescamento</li> <li>• fornitura di acqua calda igienico sanitaria</li> </ul>	Codice Cliente _____
Argomento reclamo	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• contratti</li> <li>• morosità e sospensione</li> <li>• connessioni e lavori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fatturazione</li> <li>• misura</li> <li>• altro</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• qualità commerciale</li> </ul>	
Descrizione reclamo	
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	

Luogo e data, \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> I dati del Cliente che devono essere obbligatoriamente inseriti al fine della trattazione del reclamo sono contrassegnati con l'asterisco (\*).

<sup>2</sup> Nome e cognome sono dati obbligatori, ove il richiedente sia un Cliente.

<sup>3</sup> Da compilare se diverso dall'indirizzo di fornitura.